

ПЕЧЬ-КАМИН «САДОВЫЙ» РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ. ПАСПОРТ.

Изготовитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в конструкцию изделия, не изменяя функционального назначения, не ухудшающие его качество и надежность, без обновления руководства по эксплуатации.

Stoker®

ВНИМАТЕЛЬНО ознакомтесь с руководством по эксплуатации для изучения принципа работы изделия, требований к его монтажу, правильной эксплуатации и техническому обслуживанию. Без изучения данного руководства монтаж и эксплуатация изделия **ЗАПРЕЩЕНА!**



ВНИМАНИЕ

- Запрещается использовать печь не по назначению, вносить какие-либо изменения в конструкцию изделия – это небезопасно и, в лучшем случае, печь преждевременно выйдет из строя.
- Жаропрочная кремнийорганическая краска, которой окрашена печь, приобретает окончательную прочность и стойкость к механическим повреждениям (полимеризуется) только после первого пропалывания. До первой топки с окрашенными поверхностями изделия следует обращаться с предельной осторожностью.
- Перед началом отопительного сезона дымовая труба и печь должны быть осмотрены. При необходимости дымовую трубу необходимо очистить от сажи, а печь отремонтировать. Запрещается эксплуатация неисправной печи или с неработающей дымовой трубой.
- Запрещается поручать надзор за работающей печью лицам, не изучившим данное руководство и малолетним детям, а также оставлять без присмотра топящуюся печь.
- Запрещается располагать топливо и горючие материалы ближе 0,5 м от поверхностей печи.
- Для розжига и поддержания процесса горения категорически запрещается использовать легковоспламеняющиеся жидкости.
- Печь предназначена для работы в режиме длительного горения.
- Ни в коем случае не распаливайте холодную печь сразу до высоких температур (покраснения металла). Рекомендуется осуществлять плавный набор температуры в течение 30 минут, что достигается регулированием процесса горения. Следует помнить, что, если постоянно нагревать печь докрасна, топить углем или торфом, вносить изменения в конструкцию, ее срок службы сокращается.
- Осторожно! Варочный настил и поверхности теплообмена печи нагреваются до высокой температуры.
- Если возникла необходимость очистки варочной поверхности после ее использования, то ее следует производить после остывания печи.
- Обратите внимание на правильную организацию дымохода. Рекомендации приведены в п.5.3 настоящего руководства.
- Использование шибера с перекрытием дымового канала более 75% не допускается.
- Запрещается чистка дымовой трубы и печи во время топки (при признаках тления) или горения сажи в дымоходах.
- Диаметр дымового канала должен быть равен диаметру дымоотводящего патрубка или превышать его.
- Владелец несет персональную ответственность за правильную и безопасную эксплуатацию печи.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Печь-камин (далее по тексту печь или камин) предназначен для обогрева хозяйственных и бытовых помещений, разогрева или приготовления пищи. Печь относится к нагревательным устройствам конвекционного типа, работающих на твердом топливе (древа).

Внимание! Запрещается использовать печь не по назначению, вносить какие-либо изменения в конструкцию изделия – это небезопасно и в лучшем случае оно преждевременно выйдет из строя.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ установка в помещениях категорий А, Б, В по взрывопожарной безопасности в соответствии с НПБ 105-95. Не предназначена для установки в детских дошкольных, амбулаторно-поликлинических учреждениях и приватных к ним помещениях.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Изделия сертифицированы и отвечают всем требованиям безопасности. Имеют СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ системы сертификации ГОСТ Р, СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ системы добровольной сертификации противопожарной защиты в строительстве «FIRE-CONTROL».

Руководство по эксплуатации составлено с учетом требований пожарной безопасности, изложенных в следующих нормативных документах:

- Правила пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ 01-03;
- СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция, кондиционирование»;
- Правила производства работ, ремонта печей и дымовых каналов, ВДПО, М 1991;
- Правила производства трубо-печных работ, ВДПО, М 2002.

3. ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ

Печь-камин «Садовый» - это универсальная отопительно-варочная печь. Объединение традиционных принципов изготовления стальных печей и внедрение ряда инноваций, позволили создать дровяную буржуйку, мощный калорифер, удобную варочную плиту и красивый камин в одном изделии.

Топка вмещает солидную охапку крупно наколотых дров, не требуя лишний раз подкинуть поленья. Печь способна быстро нагреть пространство помещения и долго поддерживать комфортную температуру.

В основу конструкции (рисунок-1) заложен объединенный принцип работы колпаковой печи и газогенератора. Технически идея реализована следующим образом. Дымовые газы из камеры горения попадают в ее верхнюю часть, образуя некий колпак. Отразившись от нее, газы растекаются и, попадая в камеру дожига, догорают, отдавая тепло стенкам печи, удаляются через дымоход.

Камера дожига отделена от топки съемным отсекателем. Он воспринимает на себя основные температурные нагрузки и с течением времени его несложно заменить на новый (является расходным материалом, срок службы которого зависит от интенсивности эксплуатации и равен гарантийному сроку на изделие).

Нагрев помещения осуществляется с использованием принципа конвекции. С помощью кожуха создается направленный поток горячего воздуха. Он способствует быстрому прохождению воздуха вдоль разогретых стенок печи. Более холодный воздух забирается с уровня пола и направляется вверх, где обеспечивается его распределение и эффективный нагрев.

На чугунной варочной поверхности сразу размещается несколько единиц посуды, зольник позволяет почистить печь не прекращая процесса готовки.

Дверца с жаропрочным стеклом позволяет наблюдать за костром в печи, создавая эффект камина.

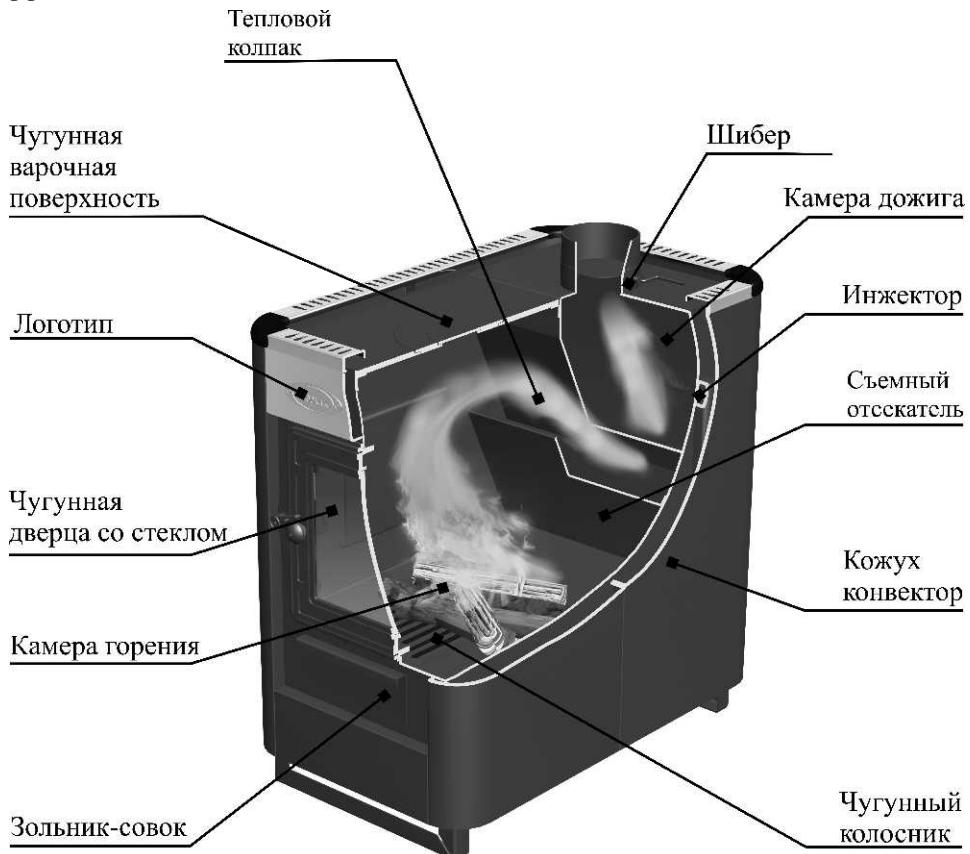


Рисунок - 1. Устройство печи-камина «Садового» ОВ/ЧП/С.

4. ВЫБОР ОТОПИТЕЛЬНОЙ ПЕЧИ

Выбор печи имеет первоочередное значение и требует предметной консультации специалиста. Подойдет ли данная модель - это зависит от объема помещения, требующего отопления, его планировки, качества теплоизоляции, климатического

района и сезона использования.

Для удобства подбора, мощность камина (таблица-1) переведена в расчетное значение отапливаемого объема помещения. При соотношении объема отапливаемых помещений с расчетным, не следует забывать о теплопотерях. Следует учитывать, что каждый кв. метр неизолированного кирпича, камня, стекла требует дополнительной мощности печи.

Наименование*	Объем отапл. помещ. до м ³	Технические характеристики	Мощность, кВт	Масса, кг	Глубина топки, мм	Диаметр дымохода, мм	Длина, мм	Ширина, мм	Высота, мм
									± 15 мм
Печь-камин «Садовый» ОВ/ЧП/С	150		8	52	625	115	650	390	830

*ОВ - отопительно-варочная. ЧП - чугунная плита. С - жаропрочное стекло.

5. УСТАНОВКА

5.1 Подготовка к использованию

Освободите печь от упаковки, удалите все этикетки и наклейки, поправьте чугунную варочную плиту, колосник и зольник-совок. Установите стекло через уплотнительный шнур. Монтаж стекла на дверку без уплотнителя не допускается. Внимательно осмотрите изделие на целостность сварных швов.

При первом протапливании печи промышленные масла, нанесенные на металл, и легкие летучие компоненты кремнийорганической краски могут выделять дым и запах, который в дальнейшем не проявляется. Поэтому первую топку печи рекомендуется производить на свежем воздухе (соблюдая меры пожарной безопасности, при расстоянии до жилых и хозяйственных построек не менее 15 м), установив временный дымоход с искроуловителем на высоту не менее 2 м.

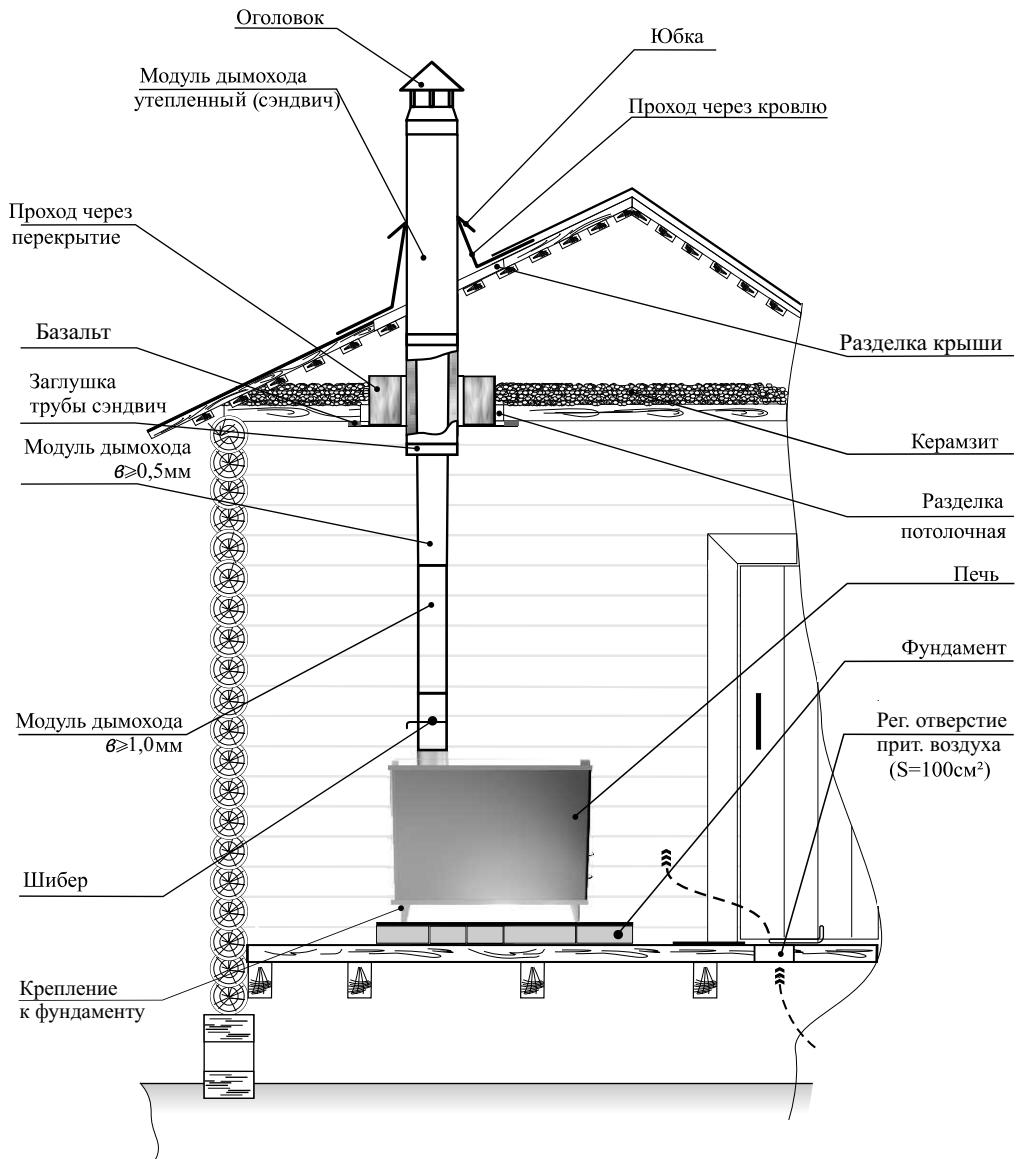
Допускается осуществлять первую топку полностью смонтированной печи. В данном случае необходимо полностью открыть все двери, окна притока и вытяжки, добиваясь непрерывного проветривания помещения.

Первое протапливание (растопка печи см. раздел эксплуатации) осуществляется продолжительностью не менее 30 минут при максимальной загрузке топливника, полностью выдвинутом зольнике и открытом шибере.

Внимание! Жаропрочная кремнийорганическая краска, которой окрашена печь, приобретает окончательную прочность и стойкость к механическим повреждениям (полимеризуется) только после первого протапливания. До первой топки с окрашенными поверхностями изделия следует обращаться с предельной осторожностью.

5.2 Установка печи-камина

При установке отопительных аппаратов должны выполняться требования пожарной безопасности, изложенные в СНиП 2.04.05-91, ГОСТ Р 53321-2009, ГОСТ 9817-95, а



также в альбомах типовых конструкций печей и заводских инструкциях (рисунок-2).

* δ - соответствует толщине металла модуля дымохода

Рисунок -2. Установка печи-камина.

Печь устанавливают горизонтально на неподвижное и прочное огнестойкое основание (фундамент). Наиболее подходящим основанием является бетон. Допускается основание, выполненное кладкой кирпича на деревянный пол глинопесчаным раствором, толщиной **не менее 60мм** ($\frac{1}{4}$ кирпича). Размеры фундамента (основания) должны быть больше габаритов печи на **250мм** с боковых сторон и сзади печи.

Для кладки оснований, разделок и защитных конструкций применяется – кирпич полнотелый, керамический (красный), высшего качества, нормального обжига, без трещин и посторонних примесей марки не ниже М100. **Запрещается применять** кирпич пережженный или недожженный, пустотелый, облегченный, а также силикатный.

Расстояния от стенок печи до стен из сгораемых материалов (или других конструкций из возгораемых материалов):

- в стороны и за печью не менее – 500 мм;
- над печкой, не менее – 1200 мм;
- перед топочной дверцей, не менее – 1250 мм.

Безопасные расстояния с боков и за печью могут быть уменьшены на 50%, используя защитные преграды. Защитная преграда может быть выполнена из стального листа по базальтовому мату толщиной **не менее 10мм** (или другому несгораемому теплоизоляционному материалу). Для стен, защитная преграда может быть выполнена кирпичной кладкой толщиной **120мм** ($\frac{1}{4}$ кирпича) с воздушным зазором **не менее 30мм** до изолируемой сгораемой поверхности (для обеспечения вентиляции) на высоту печи.

Порядок проведения работ:

- подготовить место для установки печи;
- установить печь на основание согласно требованиям безопасности и выше приведенным рекомендациям.

5.3 Монтаж дымовой трубы

Необходимо обратить внимание на правильную организацию дымохода (рисунок - 2,3).

Рекомендуется использовать модульные тонкостенные дымовые трубы **Ø 115мм** из нержавеющей стали толщиной **0,5мм**. Соединение патрубка печи с основной частью дымохода осуществляется стальной трубой толщиной **не менее 1мм** и длиной **не менее 0,5м** (первый модуль дымовой трубы). Стыки дымовых труб уплотняются асбестовым шнуром (или другим несгораемым теплоизоляционным материалом - герметики и т.п.) и стягиваются стальными хомутами.

Участок трубы, расположенный в зоне минусовых температур (чердачное помещение и т.п.), во избежание образования конденсата рекомендуется теплоизолировать. Идеальным решением теплоизоляции дымовой трубы является применение готовых модулей изолированных труб (сэндвич).

Внимание! Использование модуля трубы с прочистным устройством, значительно

сократит трудоемкость операций по чистке основного дымохода.

Если помещение оборудовано фундаментальным дымовым каналом, то печь необходимо расположить как можно ближе к этому каналу, соблюдая безопасные расстояния до сгораемых материалов. Соединение патрубка печи с фундаментальным дымовым каналом осуществляется стальными трубами толщиной не менее 1мм.

Внимание! В случае установки толстостенной металлической дымовой трубы большой массы ($>30\text{кг}$), необходимо разгрузить печь от ее веса.

Дымовая труба должна иметь минимальное количество стыков. Дымоход необходимо устраивать вертикально без уступов и уменьшения сечения. Допускается принимать отклонение труб под углом **до 90°** к вертикали и с отклонением по горизонтали **не более 1,0м**.

Высоту дымовых труб, считая от колосниковой решетки до устья (место выхода продуктов горения из дымохода), следует принимать **не менее 3м**. Возвышение дымовых труб (рисунок - 3) следует принимать:

- не менее 500мм над плоской кровлей;
- не менее 500мм над коньком кровли при расположении трубы на расстоянии до 1,5м от конька;
- не ниже конька кровли при расположении дымовой трубы на расстоянии от 1,5 до 3м от конька;
- не ниже линии, проведенной от конька вниз под углом 10° к горизонту, при расположении дымовой трубы на расстоянии более 3м.

Кроме того возвышение дымовых труб на 500мм необходимо предусматривать:

- выше верхней точки здания, пристроенного к отапливаемому помещению;
- выше верхней плоскости ветровой тени стоящего рядом более высокого здания или сооружения.

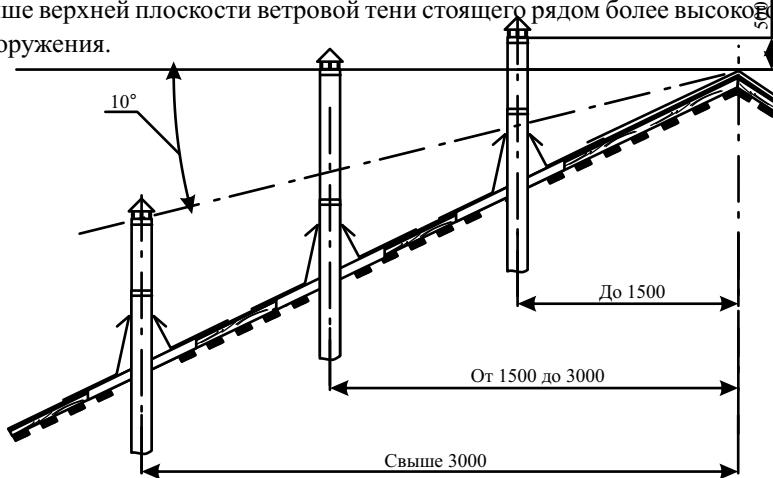


Рисунок - 3. Возвышение дымовых труб.

При монтаже дымовой трубы в зданиях с кровлями из горючих материалов необходимо устраивать искроуловитель из металлической сетки с отверстиями не более 5*5мм. На устье стальных дымоходов устанавливается зонтик, а в случае использования модулей утепленной трубы (сэндвич) - монтируется оголовок.

Конструкции здания, кровли, выполненные из горючих материалов и примыкающие к дымоходу (проход через перекрытие, через стену или через кровлю), следует защищать от возгорания. Размеры разделки с учетом толщины стенок трубы (от внутренней поверхности трубы) следует принимать не менее 500мм - для незащищенных дымоходов и не менее 380мм - для защищенных.

Разделка перекрытия (потолок) с применением специального прохода не вызывает никаких трудностей. Зазоры между потолочным перекрытием и дымоходом следует заполнить негорючими материалами (керамзит, базальтовая вата и т.п.).

Свободное пространство между дымовой трубой и конструкциями кровли следует перекрывать фартуком, проходом из кровельной стали (конус) или силикона (MASTER FLESH).

Внимание! Опирать или жестко соединять разделки с конструкцией дымохода не следует, а уплотнение осуществлять с помощью асбестового шнура. Категорически запрещается выполнять неразборными соединения печи с дымоходом или иными конструктивными элементами помещения.

6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Придя в холодное помещение и растопив печь в интенсивном режиме, Вы через некоторое время получаете требуемую температуру. Затем закладываете полную топку крупно наколотых дров и переводите печь в режим длительного горения (режим газогенерации).

Печь работает по принципу газогенератора. Газы, выделяющиеся при сгорании твердого топлива в топливнике, поступают в камеру дожига, в которой при помощи подогревенного воздуха, поступающего через инжекторы, догорают. Благодаря этому достигается максимально полное сгорание топлива и увеличивается КПД.

Растопка печи. Перед тем, как затопить печь, необходимо убедиться в герметичности соединений дымохода и наличию тяги. Для проверки тяги необходимо к открытой дверце топки поднести зажженную свечу (шибер дымового канала открыт). Отклонение пламени свечи в сторону топки свидетельствует о наличии тяги. Заложите в топку дрова на 3/4 объема. Размеры дров должны обеспечивать их продольную и поперечную укладку.

В металлических печах в качестве топлива используются крупно наколотые, сухие дрова различных пород древесины. Мокрые и подгнившие дрова плохо горят и не позволяют добиться желаемого микроклимата в помещении. В топке печи нельзя жечь уголь, торфобрикеты, пропитанные дрова, пластик, покрытый пластиком картон и т.п. – в связи с очень высокой температурой горения и значительным содержанием вредных веществ в дымовых газах.

Разожгите огонь в топке. При разжигании огня дверка, дымовая заслонка должны

быть открыты, а зольник-совок выдвинут. Заслонку шибера во время процесса горения полностью перекрывать нельзя – опасность отравления угарными газами!

Внимание! Для разжига и поддержания процесса горения категорически запрещается использовать легко воспламеняющиеся жидкости.

Набор температуры. Для обеспечения режима набора температуры закройте дверку топки, а заслонку шибера и зольник оставьте открытыми. В данном режиме возможен кратковременный перегрев топки и системы дымоходов. Для появления устойчивой тяги после растапливания требуется некоторое время. Поэтому, при открытии дверцы недавно растопленной печи, возможен незначительный выход дыма в помещение.

Внимание! Ни в коем случае не растапливайте холодную печь сразу до высоких температур (появления участков покраснения металла). Рекомендуется осуществлять плавный набор температуры в течение 30 минут, что достигается регулированием процесса горения.

Регулировка процесса горения осуществляется выдвижением-задвижением зольника и открытием - прикрытием шибера.

Режим длительного горения. Разогрев печь (примерно 30..60 минут) и получив требуемый микроклимат в помещении, необходимо обеспечить поддержание комфортных условий. Для этого необходимо отрегулировать процесс горения дров в топке, переведя печь в режим длительного горения.

Доложив в топку крупно наколотые дрова, закройте дверку топливника и дайте им разгореться. Затем, задвиньте зольник и прикройте шибер, тем самым сокращая подачу воздуха в топку. Продолжительность работы печи в режиме длительного горения не постоянна и зависит от множества факторов. Страйтесь отрегулировать работу печи так, что бы обеспечить требуемую температуру при минимально возможном горении.

Внимание! Опасность угара. Величина прикрытия шибера определяется опытным путём. Не допускайте появления обратной тяги. При недостаточной тяге, дым может выбрасываться, через инжекторы (дымление по бокам печи).

В зависимости от времени, температурных условий и прочего, может оказаться необходимым добавить дрова в топку второй раз. Перед повторной закладкой, на 1..2 минуты, необходимо перевести печь в интенсивный режим, для чего откройте шибер и выдвиньте зольник. По истечении 1..2 минут задвиньте зольник (это сократит выход дыма через дверку топки), затем плавно откройте дверцу и заложите крупно наколотые поленья на $\frac{1}{4}$ объема. Закройте дверку и откройте подачу воздуха через зольник, дайте дровам разгореться, после чего можно отрегулировать процесс горения или перевести печь в режим поддержания температуры.

Внимание! На основе проведенных испытаний производитель утверждает, что быстрое разрушение изделия в процессе эксплуатации (трещины, прогары и т.д.) вызвано только нарушением инструкции по эксплуатации. Следует помнить, что, если постоянно нагревать печь докрасна, топить углем или торфом, вносить изменения в конструкцию, срок её службы сокращается. За подобные повреждения завод-

изготовитель снимает с себя гарантийные обязательства.

Приготовление и разогрев пищи. На разогретой печи можно вскипятить воду, подогреть или приготовить пищу. Иногда для того, чтобы вскипятить ведро воды, горячей печи недостаточно. Ведь ее конструкция в режимах разогрева и длительного горения предусматривает равномерное распределение тепла по теплопередающим поверхностям. В режиме готовки необходимо варочную плиту разогреть сильнее остальных. Из любого режима печь можно перевести в режим приготовления и разогрева пищи. Верх печи будет горячее остальных, если язык пламени будет идти вертикально огибая съемный отсекатель. Доложите в топку дрова, если это необходимо и отрегулируйте процесс горения. В данном случае регулировка будет заключаться в открытии зольника и прикрытии шибера, обеспечивая устойчивое горение. В этом случае подача воздуха обеспечивает хорошее горение, а уменьшение тяги изменяет направление движения пламени.

Внимание! Варочный настил и поверхности теплообмена нагреваются до высокой температуры.

Обслуживание печи-камина в период эксплуатации сводится к чистке чугунной варочной поверхности, удалению золы, просыпавшейся через щели колосника, профилактическим протапливаниям, а также прочистке системы дымоходов.

Поверхность печи-камина можно чистить слабым раствором моющего средства, вытирая влажной мягкой тряпкой. Возможно обновление лакокрасочного покрытия наружных поверхностей термостойкой (до 600°C) кремнийорганической краской.

Слишком большое количество золы ухудшает течение процесса горения. Удаляйте оставшую золу всегда перед началом растопки печи-камина и по мере наполнения, используя зольник-совок и металлическое ведро.

В качестве профилактической меры, препятствующей образованию сажевого налета на стенках системы отвода дымовых газов печи и дымохода, рекомендуются периодические (**через 3-4 топки**) интенсивные протапливания сухими дровами лиственных пород (наиболее эффективна осина). Если в процессе эксплуатации печи тяга ухудшилась, а профилактические меры не дали желаемого результата, необходимо провести чистку системы печи и дымовых труб.

Чистка печи заключается в удалении сажевого налета механическим способом. Для этого необходимо демонтировать первое колено дымовой трубы и съемный отсекатель в топке. Сажевый налет с боковых участков топки удаляется в направлении от дымохода к двери, при этом остатки продуктов горения через колосник попадают в зольную коробку, из которой извлекаются обычным совком.

С внутренних поверхностей труб основного дымохода отложения сажи можно удалить без его полной разборки, металлическим ершом от устья (**обязательно отсоедините печь, если в конструкции основного дымохода непредусмотрено прочистное устройство**).

7. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ

Транспортировка изделия может осуществляться всеми видами транспорта (наземный, воздушный, морской), обеспечивая надежную фиксацию груза и защиту от атмосферных осадков. Во избежание механических повреждений, перевозку изделия необходимо производить только в фирменной упаковке. Жаростойкая эмаль, которой

окрашено изделие, приобретает прочность только после первого протапливания печи. До этого с окрашенными поверхностями следует обращаться осторожно.

Хранение печи производится: в сухом помещении, обеспечивающем защиту от атмосферных осадков и попадания прямых солнечных лучей; в заводской упаковке; в вертикальном положении; в один ярус. Ярусность складирования может быть увеличена до двух путем установки деревянной обрешетки, защищающей изделие от механических повреждений.

Утилизация отработавшего изделия происходит путем сдачи в металлолом.

8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В розничную сеть изделие поставляется в комплектности согласно таблице-2.

Таблица-2. Комплектация	
Печь камин	1 шт.
Решётка колосниковая	1 шт.
Зольник-совок	1 шт.
Стекло термостойкое	1 шт.
Плита чугунная с варочными конфорками	1 шт.
Шнур уплотнительный	1 шт.
Отсекатель съемный	1 шт.
Руководство по эксплуатации. Паспорт	1 шт.
Упаковка	1 шт.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Перед началом отопительного сезона дымовая труба и печь должны быть осмотрены. При необходимости дымовую трубу и печь необходимо очистить от сажи, или отремонтировать. Запрещается эксплуатация неисправной печи или с неработающей дымовой трубой.

Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблице-3

Таблица-3. Возможные неисправности и методы их устранения	Неисправность	Причина	Метод устранения
Дымление или подтёки конденсата в местах соединения дымовых труб	Отсутствие герметичного соединения стыков дымовых труб	Места соединений уплотнить жаростойким герметиком	
Печь не растапливается, дымит	Нет тяги в следствии: - закрыт шибер, - задвинут зольник, - дымоход забит сажей		- открыть шибер - выдвинуть зольник - прочистить дымоход

Неисправность	Причина	Метод устранения
Появление дымления по бокам печи из конвективных труб (инжекторов)	Ухудшение тяги в следствие: - дымоход забит сажей, - полностью закрыт шибер и приоткрыт зольник-совок	- прочистить дымоход - приоткрыть шибер и задвинуть зольник-совок
Течь влаги в топку	Образование конденсата из-за низкой температуры уходящих газов или переохлаждение дымовых газов вследствие установки не утепленной тонкостенной трубы	Увеличить температуру уходящих газов до 150°C (увеличить интенсивность горения), Утеплить дымовую трубу негорючими теплоизоляционными материалами в зоне минусовых температур

10. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА

В случае возникновения пожара следует:

- Вызвать пожарное подразделение по телефону 01;
- Эвакуировать людей, домашних животных, имущество;
- Приступить к ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Завод-изготовитель гарантирует исправную работу изделия в течение гарантийного срока при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации». При эксплуатации изделия с нарушениями правил, изложенных в настоящем «Руководстве по эксплуатации», завод-изготовитель снимает с себя все обязательства по гарантийному и послегарантийному обслуживанию.

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть. Продажа розничным магазином подтверждается отметкой в «Паспорте» (в графе – свидетельство о продаже) о дате продажи и заверяется штампом торгующей организации. При отсутствии отметок о продаже гарантийный срок исчисляется с даты выпуска изделия заводом-изготовителем. В течение гарантийного срока все обнаруженные потребителем неисправности устраняются бесплатно. Расходы, связанные с доставкой, монтажом и демонтажем изделия, на производителя не возлагаются.

При утере данного «Руководства по эксплуатации. Паспорта» потребитель лишается права на бесплатный ремонт изделия.

Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций.

При отказе изделия в течение гарантийного срока потребитель должен обратиться в торгующую организацию или на завод-изготовитель с письменным заявлением, в котором необходимо кратко изложить характер неисправности (приложение паспорта на изделие с отметками о приемке и дате продажи обязательно). Торгующая организация в свою очередь направляет акт (рекламацию) о некачественном товаре с приложением заявления потребителя и копии последней страницы паспорта изделия с отметками о приемке и продаже.

Рекламация рассматривается заводом-изготовителем в течении 14 дней с момента получения. По результатам рассмотрения акта (рекламации) завод-изготовитель осуществляет ремонт, замену или выдает обоснованный отказ от гарантийных обязательств.

Замена некачественного изделия осуществляется только при условии его полной комплектности.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
3. ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ.....	3
4. ВЫБОР ОТОПИТЕЛЬНОЙ ПЕЧИ.....	4
5. УСТАНОВКА	
5.1 Подготовка к использованию.....	5
5.2 Установка печи.....	5
5.3 Монтаж дымовой трубы.....	7
6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	9
7. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ.....	11
8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	12
9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	12
10. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА.....	13
11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	13
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	14
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ.....	14